

Transports  
Metropolitans  
de Barcelona

# REpte Absentisme

## Informe de context

## ▶ Què és l'absentisme laboral?



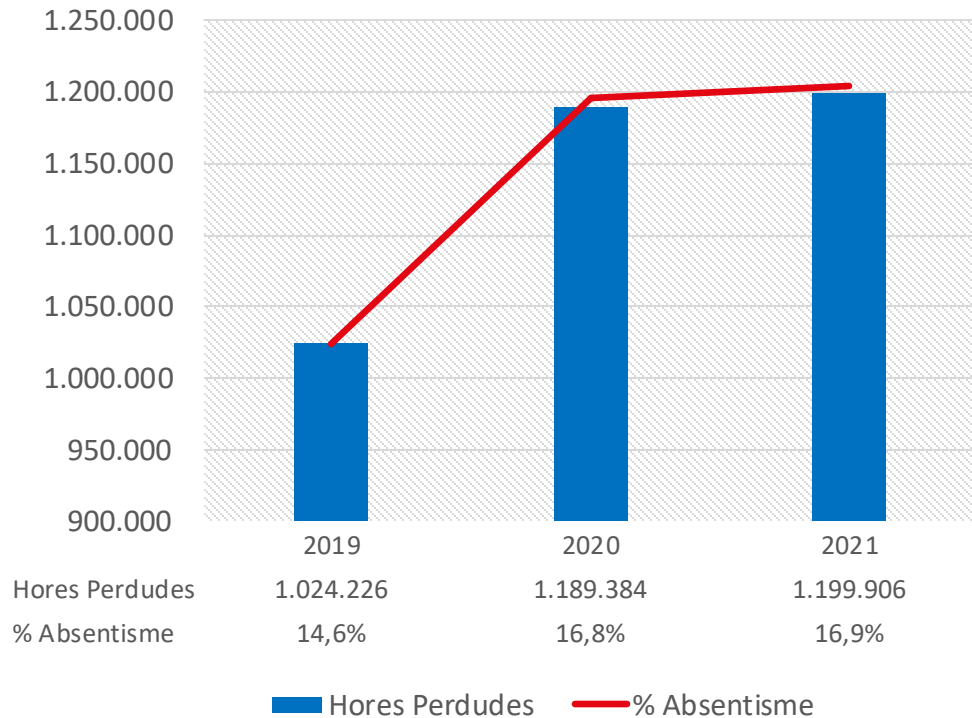
L'absentisme laboral es refereix a la **falta d'assistència dels treballadors al seu lloc de feina** durant el seu horari laboral, ja sigui per motius justificats o sense justificació.

Això pot incloure absències per malaltia, baixa laboral, permisos, vacances, absències injustificades, entre altres motius.

L'absentisme laboral **pot afectar negativament la productivitat, la moral dels treballadors i el rendiment de l'empresa** en general.

# ► Entendre el repte – Anàlisi Quantitatiu TB

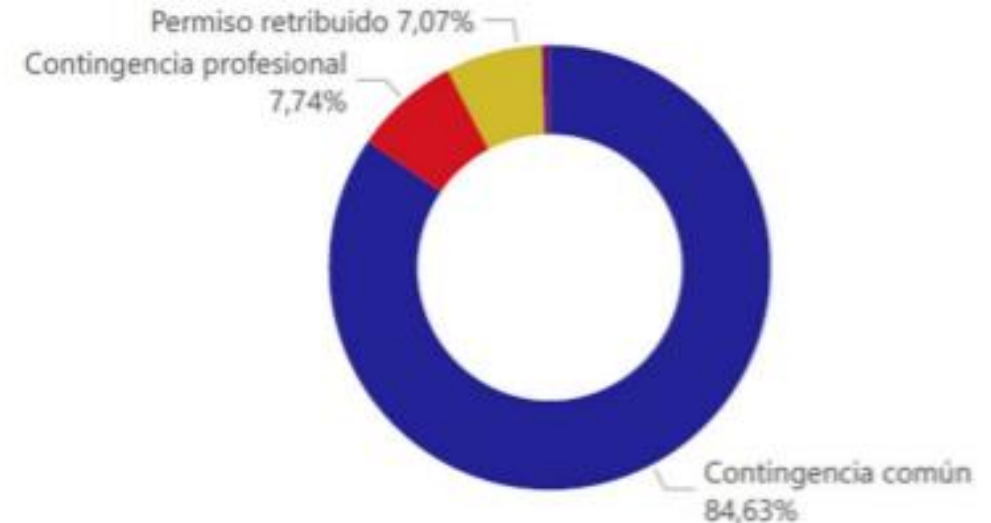
### Evolució nombre d'hores perdudes



Aquest nivell d'absentisme equival a:

- **720 treballadors absents**
- **61 dies de tancament**

### Distribució percentual d'hores perdudes en el període acumulat

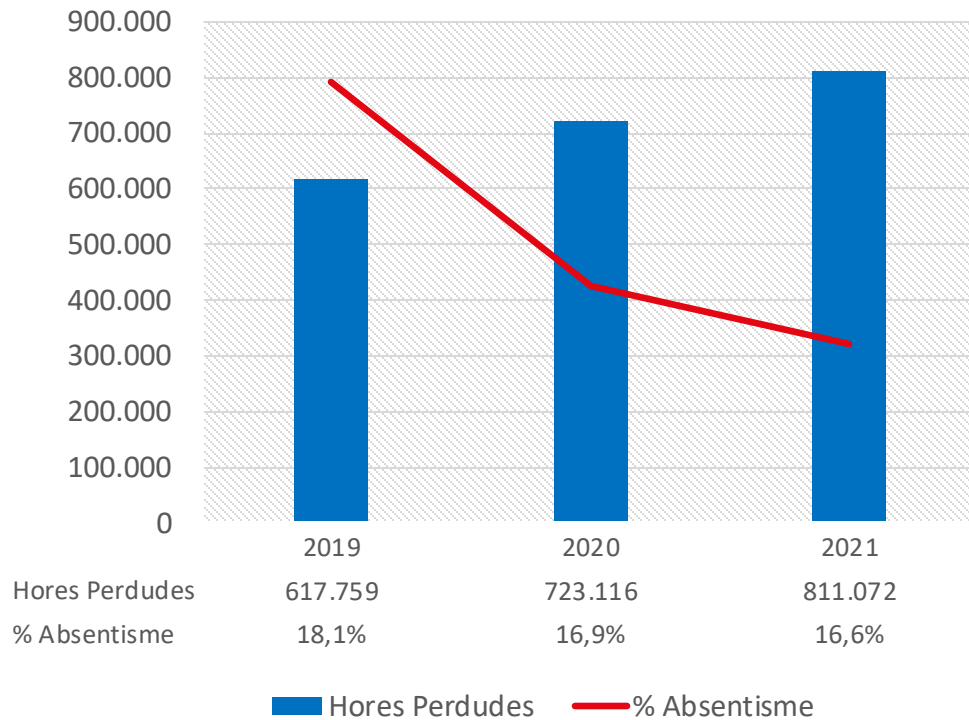


### Tipus d'absències

- **Contingència comú:** Malaltia
- **Contingència professional:** Accident laboral
- **Permís no retribuit:** Assumptes propis
- **Permís retribuit:** Absències retribuïdes (canvi domicili, matrimoni, naixement fill, visita metge, etc.)
- **Absència injustificada:** Retràs o no presència

# ► Entendre el repte – Anàlisi Quantitatiu FMB

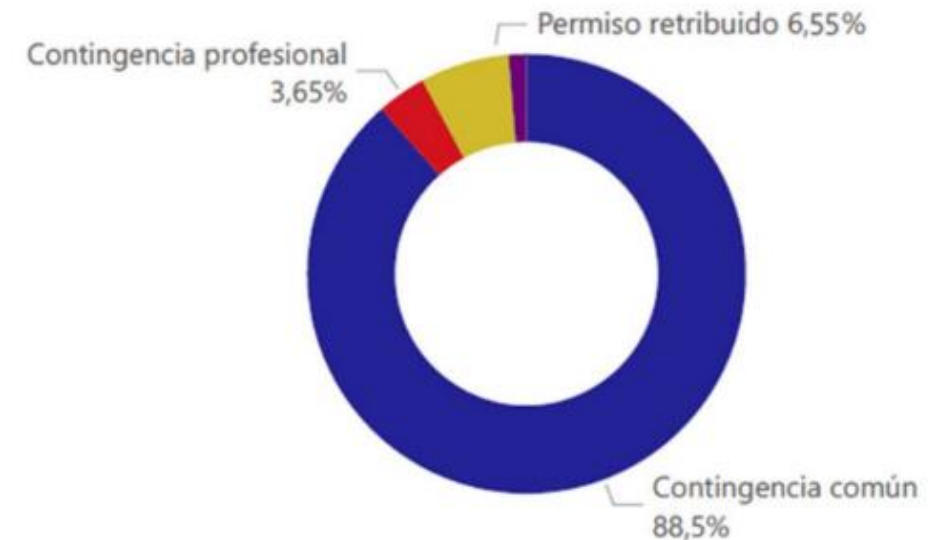
### Evolució nombre d'hores perdudes



Aquest nivell d'absentisme equival a:

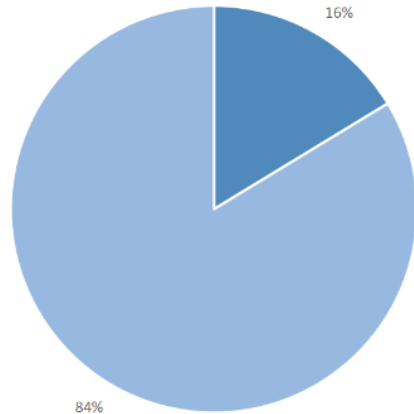
- **463 treballadors absents**
- **60 dies de tancament**

### Distribució percentual d'hores perdudes en el període acumulat



### Tipus d'absències

- **Contingència comú:** Malaltia
- **Contingència professional:** Accident laboral
- **Permis no retribuït:** Assumptes propis
- **Permis retribuït:** Absències retribuïdes (canvi domicili, matrimoni, naixement fill, visita metge, etc.)
- **Absència injustificada:** Retràs o no presència



■ Las ausencias de mis trabajadores no impactan sobre el horario que superviso

■ Las ausencias de mis trabajadores me generan cambios en la organización, ritmo de trabajo u horarios que superviso

## Impacte de les absències dels treballadors sobre l'horari:

### El 84% de les absències generen algun tipus d'impacte en el servei

- Dificultat en garantir la cobertura del servei que deriva en demores o anul·lacions
- Càrregues de treball
- Canvis en l'oferta programada
- Etc.

## Conclusions principals a enquesta a treballadors:

### Absències:

- El 80% dels treballadors considera que les absències generen canvis en les seves càrregues, ritmes de treball o horaris.
- El 50 % consideren que aquests canvis tenen un impacte substancial o molt important

### Baixa mèdica:

- Un 72% afirmen que no se'ls hi ha proposat cap alternativa per a facilitar la reintegració després d'una baixa.
- Només un 35% dels treballadors es sent acompanyat per part del responsable directe.

### Clima laboral:

- Un 66% relacionen l'ambient de treball com un factor que perjudica l'absentisme
- Un 49% consideren que l'empresa no es preocupa per les seves absències
- Un 65% consideren que l'empresa no proporciona els recursos i polítiques necessàries per a facilitar la conciliació laboral i familiar
- Un 75% considera que no es transmet una preocupació per la salut del treballador

“Com podríem millorar el **rendiment del servei** i el **benestar dels treballadors i treballadores** per a **prevenir i reduir l'absentisme?**”



**PREVENCIÓ:** **Mesures anticipades per a minimitzar les causes de l'absentisme.**

- Millorar la conscienciació contra l'absentisme.
- Donar suport al company/a que afronta problemes que impacten en la seva motivació i rendiment.

**IMPACTE:** **És la conseqüència dels efectes derivats de l'absentisme.**

- Reduir la repercussió en el servei i les persones usuàries.
- Reduir l'impacte en els companys i companyes.

**CULTURA:** **La cultura defineix la personalitat i clima que es respira a TMB.**

- Fomentar una cultura de treball en equip.
- Incentivar el compromís de les persones treballadores.

“Com podríem millorar el **rendiment del servei** i el **benestar dels treballadors i treballadores** per a **prevenir i reduir l'absentisme?**”

**TMB**  
**2025**

## Alineament amb línies estratègiques:



- Millorar la gestió de TMB i la seva organització. Incrementar l'eficiència, eficàcia dels processos i serveis, així com de la transparència.
- Crear una nova cultura d'empresa.
- Reforçar una gestió d'empresa saludable a TMB.
- Desplegar polítiques de responsabilitat social.

# ▶ Pla d'absentisme TMB durant el 2022

- ▶ Constituït per diferents accions estratègiques que incorporen mesures per millorar l'absentisme, de les que destaquen les següents iniciatives dutes a terme durant el 2022:
  - **Comunicació:** publicació de tríptics informatius amb informacions relacionades amb l'absentisme.
  - **Formació:** sessions de lideratge per compartir informacions importants relacionades amb l'absentisme i experiències.
  - **Organització:** revisió de normatives internes i procediments, i creació d'instruccions per abordar diferents circumstàncies que tenen afectació en l'absentisme.
- ▶ Coordinació d'accions a través de **reunions periòdiques** de diferents grups de treball durant l'any (consultiu, líder, intern de bus, sensibilització, dades...), així com **seguiment d'indicadors** d'absentisme.





## ▶ Casos inspiradors



Segons la consultora tecnològica AIS GROUP, la **Intel·ligència Artificial** basada en un tècniques predictives de *machine learning*, és capaç de permetre als equips de RRHH avançar-se en les causes que provoquen l'absentisme laboral, i en conseqüència puguin prendre mesures específiques al perfil de cada persona per a prevenir-les.

<https://hazrevista.org/innovacion-social/2020/01/la-inteligencia-artificial-se-presenta-como-una-herramienta-clave-contr-el-absentismo-laboral/>

A TMB en l'àmbit del benestar laboral, destaquen les recents iniciatives per reduir l'exposició a emissions de dièsel, així com campanyes de conscienciació per a millors pràctiques de nutrició i salut amb dietistes i tallers d'esquena saludable.

Segons la consultora GESEME, l'empresa a obtingut un global audit score com empresa saludable de 15,7 punts (sobre un total possible de 20)

[https://tmbbcn.sharepoint.com/sites/AREA\\_OiP\\_TMB/SitePages/Direcci%C3%B3-de-Recursos-Humans--%C3%80rea-d'Organizaci%C3%B3-i-Persones.aspx](https://tmbbcn.sharepoint.com/sites/AREA_OiP_TMB/SitePages/Direcci%C3%B3-de-Recursos-Humans--%C3%80rea-d'Organizaci%C3%B3-i-Persones.aspx)



El projecte europeu **H-WORK**, coordinat per Alma Mater Studiorum – Universitat di Bologna, planteja la creació d'una plataforma multinivell en el treball que permeti a les organitzacions avaluar la salut mental de manera efectiva mitjançant eines d'avaluació de risc psicosocial en el lloc de treball i d'entrevistes semiestructurades per a l'anàlisi de necessitats.

<https://h-work.eu/>



A través de l'aplicació **Happyforce**, és possible conèixer l'origen barrera a la felicitat que pateixen els empleats o de la rendibilitat per a l'empresa, així com solucionar-ho fàcilment mitjançant un sistema de comunicació oberta amb tot l'equip de treball per a generar un impacte positiu i prendre les dedicions més adequades per a resoldre.

<https://myhappyforce.com/es/>



**Programes de lideratge, cohesió i talent**, amb l'objectiu d'orientar, aconsellar i donar les eines necessàries als professionals de TMB amb responsabilitats de conduir i liderar equips, per aconseguir, aplicant tècniques de motivació, una actitud positiva i proactiva per part de les persones que integren l'equip, tot afavorint que aportin el millor d'elles mateixes. S'inclouen en els programes continguts de gestió de l'absentisme laboral.

<https://gentmb.tmb.cat/seccio/actualitat/programes-lideratge-cohesio-i-talent-al-personal-tmb>



Més de 80 cursos oferts per la plataforma **Forma't en Moviment**, posats en marxa pel departament de Formació en col·laboració amb l'empresa GoodHabitx durant l'època de confinament per la Covid-19.

<https://gentmb.tmb.cat/seccio/actualitat/format-moviment-bat-record-participacio>

## Participa en l'enquesta per a la millora de la gestió de l'absentisme a TMB

Pots fer-ho amb el teu mòbil escanejant aquest codi QR, a la **intranet** o a través de la **GenTMBapp**.

Tens temps fins el dia 10 de juny!

Gràcies!  
La teva opinió compta.



Llançament d'una **enquesta** en format digital (a través d'intranet, GenTMBapp o QR), per a radiografiar la problemàtica de l'absentisme per part del personal laboral de l'organització i crear mesures de millora.

<https://gentmb.tmb.cat/seccio/actualitat/labsentisme-tmb-un-repte-i-una-oportunitat>

Aprovació de la **Política de gestió de l'absentisme laboral** per part del comitè executiu de TMB, destinada a proporcionar suport i acompanyament per part de l'organització a aquelles persones afectades per qüestió de salut, i alhora fomentar i desenvolupar una cultura positiva d'assistència a la feina.

<https://gentmb.tmb.cat/index.php/seccio/actualitat/politica-gestio-labsentisme-laboral>